【ご利用マニュアル2】

チャットワークの使い方・やり取りについて

①チャットワークについて
 ②チャットワークの利用方法
 ③タスクについて
 ④チャットワークの便利機能

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福 ©Copyright (2017) All Rights Reserved. 1 / 7

①チャットワークについて

- 1. 主に仕事で使えるチャット機能がメインのツールです。
- 2. 基本的に無料でご利用可能です。
- チャットワークは会員様の輸入ビジネスにおいて欠かせないツールになります。
- 中国担当者と商品の打ち合わせ・納期・デポジット・精算書の振込連絡 など多岐に渡ったやり取りが可能です。
- 日本担当者は中国担当者と会員様の円滑な打ち合わせが進められるよう サポートをします。

※グループチャットはコンタクト承認後、やりとりもれスタッフが作成致し ます。

※お客様は自動的にグループ追加されますのでご安心下さい。

※ご入金は、会計担当者が午前1回と午後3時以降に確認・残高に反映後、 チャットワークにてご連絡をいたします。

これらを行うことでお客様を万全な体制でサポートします。

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福 ©Copyright (2017) All Rights Reserved.

②チャットワークの利用方法

★操作方法★

1. 画面左のグループをクリックするとチャットの内容が確認できます。

% chatwork	Q 9999 ×	🔹 📴 늘 🤹 🖓 🎟 😰 🔹
チャット-覧 + •	初回【YM 9999 アリババ等ロゴOEM担当】テスト様 🖡	۰ 🛎 - 😫 🤶
▲	(© 20 2 ■ (○ 新しくグループチャットを作成しました。 チャット名を「初周」YM 9999 アリノワ(等ロゴロをM担当) テスト様」に設定した。 チャット名を「初周 YM 9999 アリノワ(等ロゴロをM担当) テスト様」に設定した。 メンバー「魚 中国輸入日本劇スタッフ(会員様やりとりもれチェック相当) 」 ** 加しました。 テスト (② 20 2 ● ■ (□ Enterで送信 (ここにメッセージ内容を入力	AR31日 1.021 新聞 IYM 9999 7U/U(RGCJOEMBBI) テス まし グループチャットに設防する ピ クスク タスク 1933 ダスク 1933 ダスクの売表示 「日かのウスクの売表示 現在タスクはありません。 現在タスクはありません。 現在タスクはありません。

2. 入力フォームをクリックし文字を入力します。

% chatwork	Q 9999 ×	🔹 🔄 🖶 🤹 🖓 📟 🖉
チャット-覧 + *	初回【YM 9999 アリババ等ロゴOEM担当】テスト様 🖡	👷 🕒 🖶 👘 🔹 - 🕷 -
ft 📫 🧐 🖬 🔮 😫		8月31日 10:52 👧 初回 (YM 9999 アリノワ(等ロゴOEM担当) テス 🖍
	③ 新しくグループチャットを作成しました。	樹野はありません
	チャット名を「初回【YM 9999 アリバ(等ロゴOEM担当】テスト様」に設定しました。	グループチャットに招待する 🗗
	メンバー「 魚 中国輸入日本側スタッフ(会員標やりとりもれチェック担当) 亅 を追加しました。	929
	テスト	タスク内帯を入力してください 1003 ✓ 自分のタスクのみ表示
初回 (YM 9999 アリバノ薄ロゴOEM 細当) テスト様		
初回 [YM 9999 代行] テスト様	\setminus	
	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	現在タスクはありません

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福 ©Copyright (2017) All Rights Reserved. 3 / 7

3. メッセージ入力後、「送信」ボタンを押すとチャットに発信することが出来

ます。

% chatwork	Q 9999 ×	: 🛃 늘 🐮 🖓 🏧 👰 ФДМАЛБАЩА 🔹
チャット-覧 + ・	初回【YM 9999 アリババ等ロゴOEM担当】テスト様 🖡	🎗 🕒 🖶 📄 - 🗳 -
f 📫 🥶 🖬 🖬 🖉 🔮 😩	②2017年6月31日 ③2017年6月31日 ④日本蜀スタッフ(会員様やりとりもれデェック担当) 東日本海気電気電公司 6月31日	1032 103 初回 (YM 9999 アリバ(等ロゴOEM担当) テス 💌
	(1) 新しくグループチャットを作成しました。	収要はありません
	チャット名を「初回【VM 9999 アリノワ(等ロゴOEM提当】テスト様」に設定しました。	グループチャットに招待する 🗗
	メンバー「登 中国輸入日本創スタッフ(会員様やりとりもれチェック指当) J を追加しました。	929
	テスト	1033 ダ 自分のタスクのみ表示
辺 初回 【VM 9999 アリバン(等ロゴのEM 相当】 テスト様	X.	
初回 [YM 9999 代行] テスト様		
		現在タスクはありません
	< Cコにメッセージ内容を入力 (Shift + Enterキーで送信)	≥ 1

③タスクについて

タスクはやるべきことを意味します。

相手や自分自身に対して依頼した内容をやってほしい場合などに、タスクを 利用してやり取りの漏れを防ぐことができます。

(例)いつ発送されるのか確認が今すぐ取れない場合など。

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福©Copyright (2017) All Rights Reserved.

★タスクの追加操作方法★

1. 画面右にある「タスク内容を入力して下さい」をクリックし依頼内容を入力

します。

& chat work	Q	9999	×		2	🔄 🖬 🖞	L (🕬 😰 '	中国输入日本值	1.Z
チャット-覧 + •	初回	【YM 9999 アリババ等ロ	IゴOEM担当】テスト様	¥			200	-	۰ پ
☆ ♥♡ ₪ ♥ ♡ ♥	0	中国輸入日本側スタッフ(会	◎2017年8月31日 員優やりとりもれチェック担	当) 现日本海貿易有限公司	約31日 10:32	1	YM 9999 アリババ等ロ	ゴOEM担当】 ラ	12.
	275	① 新しくグループチャッ	ットを作成しました。			収容はありませ	h.		
		チャット名を「初回【YM た。 メンバー「食 中国輸入」 加しました。	4 9999 アリババ等ロゴOEM 日本側スタッフ(会員様やり)	相当】テスト様」に設定しまし とりもれチェック担当)」を調	1	20	グループチャットに招待	78 <u>(</u>	
		テスト			10:33	タスク内容を	入力してください		
初回 [VM 9999 アリババ等ロゴOEM 担当】 デスト様		テスト			1056				
初回 [YM 9999 代行] テスト様						担当: 中国	副輸入日本側ス ×		+
251CD						期限: 8月	318 ×		
		•		 Enterで送信 	送信		タスクを追加 キャ	マンセル	
	تد ^{(Shift}	にメッセージ内容を入力 ht + Enterキーで送信)			>1	☑ 目分のタスク	のみ表示		

2. 担当者を選択・期限設定しタスクの追加を行うと完了です。

% chatwork	Q 9999	×	2	🚰 🖮 🐮 🔅 🏁 😭 中国輸入日本観ス 🔹
チャットー覧 + •	初回【YM 999	9 アリババ等ロゴOEM担当】テスト様 🖡		🤶 🕒 🖶 👘 👘 🔅 -
đ 🕈 🧐 🖬 🖗 🖬	中国輸入I	③2017年8月31日 日本朝スタッフ(会員様やりとりもれチェック担当) 堀日本海島県有限公司 ⁸	U331日 10:32	100 [YM 9999 アリババ級ロゴOEM担当] テス.
	 第10 	くグループチャットを作成しました。		根蒌はありません
	チャッ1 た。	▶名を「初回【YM 9999 アリバ(等ロゴOEM担当】テスト様」に設定しまし		グループチャットに招待する 🗇
	メンバ- 加しま!	- 「 👷 中国輸入日本側スタッフ(会員様やりとりもれチェック担当)」を追 した。		93.0
	テスト		10:33	クスク内容を入力してください
初回 [VM 9999 アリババ等ロゴOEM 担当】テスト様	テスト		1056	*
11日 [YM 9999代行] テスト様				组当: 中国输入日本侧ス× + 期限: 8月31日 ×
	• • •	■• Enterで送望	送信	タスクを追加キャンセル
	ここにメッセー (Shift + Enter年	ジ内容を入力 一で逆信)	>1	☑ 目分のタスクのみ表示
				1

※漏れ防止の為、中国担当者と日本担当者のどちらも選択して下さい

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福©Copyright (2017) All Rights Reserved.

④チャットワークの便利機能

◆メッセージに返信

対象メッセージにマウスカーソルを合わせ、表示される「返信」をクリックす

ることで、メッセージ入力欄に返信相手の名前が挿入されます。

02010-1721	\sim
会員様やりとりもれチェック担当 合同会社広福 テストです。	7月2日 10:40
	◆返信 ((引用 2 タスク 2 リンク ・・・
③ TO Ø □	◆ □ Enterで送信 送信
「返信 aid=1772384 to=79780394-1065445536443760640] 会昌枆やり	トりちわチェック担当さん

または、入力フォームの [TO] より相手ユーザーを呼びかけることも可能で

す。

◆返信元のメッセージを確認する

「RE」のアイコンをクリックすると、返信元のメッセージ確認と移動が可能で

す。

	もれチェック担当 合同会社広福	/広袖 7月2日 10:40						7月2日 10:40
	このメッセージへ移動		- 未読メッセージ 一					
1	5 RE () 会員様やりとり のも	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,					7月2日 10:47
				∽ 返信 €	6引用 [2 タスク	@ リンク	•••

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福 ©Copyright (2017) All Rights Reserved. 6 / 7 ◆メッセージを全文引用する

過去に発言されたメッセージを引用したい場合、対象のメッセージにマウスカ ーソルを合わせ、[引用]を押すことでメッセージ入力フォームに自動的に引用 文が表示されます。

		<mark>← RE</mark> 了解	しまり	会員様やりとりもれチェック担当さん った。	このメッセー	ジを引用する			
					◆ 返信 66 5		ク マリンク	••••	
	•	то	Ø				Enterで送信	送信	
	[引月	aid=	2526	826 time=1530496037][rp aid=1772384 to=7	9780394-10654455364437	60640] 会員様	やりとりもれ	チェッ	
>۱	フ担	ヨ さ へ しまし	,た。	[/引用]				>	۶I

◆メッセージの一部分を引用する

引用したいメッセージの一部をマウスで選択し[メッセージに引用]を押すこと

で、メッセージの一部を引用できます。

	。 (メッ また	セー: 連絡(クに引用 タスクに引用 ク担当さん プに引用 タスクに引用			
0	э т о	Ø	□٩		□ Enterで送信	送信
[弓]	用 aid=	2526	326 time=1530496037]また連絡します。[/	引用]		

ワールドマートグループマニュアル 合同会社 広福 ©Copyright (2017) All Rights Reserved. 7 / 7